



[cancer.org](https://www.cancer.org) | 1.800.227.2345

Estafas alrededor de los seguros médicos

Las estafas alrededor de los seguros de salud son comunes. Muchos estafadores tratan de aprovechar la confusión en torno a las leyes de seguro médico y los planes de seguro.

Las estafas de seguros de salud tienden a aumentar durante los períodos anuales de inscripción abierta. Algunas estafas también se dirigen a ciertos grupos de personas, como adultos mayores, veteranos o inmigrantes.

- [Si usted recibe una llamada de Marketplace](#)
- [Estafas alrededor de Medicare y Medicaid](#)
- [Planes de descuento de gastos médicos](#)
- [Cómo identificar una estafa](#)

de llamadas. Sin embargo, los estafadores pueden usar datos falsos en el

Los planes de descuento de gastos médicos no son seguros de salud. Estos planes cobran una tarifa mensual por servicios o productos “con descuento”. Adem_____

la Ley de Atención Médica Accesible.

- Llame al Departamento de Seguros de su estado (refiérase a la información más adelante) para asegurarse de que el plan que le ofrecen cuenta con licencia en su estado. También averigüe si ha habido quejas hechas contra ese plan.
- Finalmente, consulte con sus médicos, su farmacéutico y las instalaciones que utiliza, para asegurarse que aceptan el plan que está considerando.
- Revise lo relacionado con las reclamaciones y la explicación de beneficios (EOB). Si encuentra cualquier prueba o procedimiento médico, así como algún medicamento que no pueda reconocer, comuníquese cuanto antes con el consultorio médico y la compañía de seguros.
- Los estafadores a menudo indican algún procedimiento de pago en específico (como el uso de una tarjeta de regalo, transferencia bancaria, etc.)
- Los estafadores suelen exigir que actúe a la brevedad posible.
- Si en cualquier momento llega a sentir incertidumbre, cuelgue y llame a la organización directamente.
- Si le dan la indicación de que presione cierto botón para dejar de recibir llamadas, no lo haga. Solo cuelgue.
- Nunca acepte compartir información personal ni financiera a cambio de recibir una cotización o información del costo de un plan.
- No haga clic en cualquier enlace incluido en un correo electrónico o mensaje de texto telefónico que no reconozca.

Consulte el [glosario de estafas la Comisión Federal de Comunicaciones](#)⁴ (disponible solo en inglés) para ver una lista de estafas comunes y cómo detectarlas.

¿Qué hago si creo que me han estafado?

- Envíe una queja de plan de seguro de salud en la comisión de seguros médicos de su estado comunicándose con la National Association of Insurance Commissioners ya sea [en línea](#)⁵ o llamando a al 1-866-470-6242.
- Reporte el fraude a la [Comisión Federal de Comercio](#)⁶.
- Llame al 1-877-382-4357 o notifique a la [FTC en línea](#)⁷.
- Reporte las estafas de Medicare en [Medicare.gov](#)⁸ o llame al 1-800-633-4227.

Hyperlinks

1. www.cancer.org/about-us/what-we-do/providing-support.html
2. ayudalocal.cuidadodesalud.gov/
3. www.healthcare.gov/coverage/what-marketplace-plans-cover/
4. www.fcc.gov/scam-glossary
5. content.naic.org/state-insurance-departments
6. reportfraud.ftc.gov/#/
7. identitytheft.gov/
8. es.medicare.gov/basics/reporting-medicare-fraud-and-abuse

Referencias

HealthCare.gov. Fraud protection tips in the health insurance Marketplace®. Accessed at healthcare.gov/protect-from-fraud-and-scams/ on August 9, 2023.

Federal Communications Commission. Health care scams tend to spike during open enrollment. Accessed August 9, 2023. <https://www.fcc.gov/health-care-scams-tend-spike-during-open-enrollment>

Federal Trade Commission. Frequently asked questions. Accessed August 10, 2023. <https://www.reportfraud.ftc.gov/#/faq>.

Federal Communications Commission. Scam glossary. Accessed August 10, 2023. <https://www.fcc.gov/scam-glossary>.

Federal Trade Commission. Spot health insurance scams. Published May 26, 2021. Accessed August 9, 2023. <https://www.consumer.ftc.gov/articles/spot-health-insurance-scams#signs>.

Kando-Pineda, C. Medicaid: Spotting the scams. Federal trade commission consumer advice. Published May 26, 2023. Accessed August 9, 2023. <https://www.consumer.ftc.gov/consumer-alerts/2023/05/medicaid-spotting-scams>.

Actualización más reciente: septiembre 30, 2023

Escrito por

The American Cancer Society medical and editorial content team
(<https://www.cancer.org/cancer/acs-medical-content-and-news-staff.html>)

Our team is made up of doctors and oncology certified nurses with deep knowledge of cancer care as well as editors and translators with extensive experience in medical writing.

American Cancer Society medical information is copyrighted material. For reprint requests, please see our Content Usage Policy (www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html).

cancer.org | 1.800.227.2345