



[cancer.org](http://cancer.org) | 1.800.227.2345

# Cómo mantenerse al día con un seguro médico durante el tratamiento contra el cáncer

Es muy importante que los adultos y los niños con cáncer tengan un seguro médico que cubra los tratamientos contra el cáncer. Asimismo, resulta importante mantener un plan médico sin interrupciones en la cobertura.

- [Manejo del seguro médico](#)
- [Entender su factura médica](#)
- [Comprender los costos de bolsillo antes del servicio](#)
- [¿Cómo funciona este programa?](#)
- [Cree un sistema para realizar un seguimiento de sus gastos y pagos](#)

## Manejo del seguro médico

Si usted o alguien en su familia tiene cáncer, es especialmente importante saber estos datos acerca del seguro de salud:

- No deje que la cobertura de su seguro se venza.
- Pague las primas del seguro médico y otros costos completamente y a tiempo. Un nuevo seguro puede ser difícil de conseguir.
- Si está por cambiar de plan de seguro médico, no deje que la póliza anterior se venza antes de que la póliza nueva entre en vigor. Esto incluye cuando se hace el cambio a [Medicare](#)<sup>1</sup>.
- Cuando sea posible, llame a su compañía de seguro para asegurarse que cualquier servicio médico planeado (como cirugía, procedimientos o tratamientos)

no requiera autorización previa.

- Si sus finanzas son limitadas, pida ayuda a su equipo de atención médica contra el cáncer de un trabajador social, un asesor financiero o un trabajador social. A menudo, los centros de atención médica pueden trabajar con usted para establecer un plan de pago.
- Revise cada factura médica para asegurarse de que se ve correcta. Si algo no se ve bien, llame a su proveedor de seguros. Puede solicitar una factura detallada y disputar cualquier cargo que no parezca correcto.
- Averigüe lo que necesita hacer para enviar solicitudes de reembolso a su compañía de seguros. Y averigüe qué costos pueden ser reembolsados.
- Envíe sus facturas para reembolso tan pronto las reciba. Es probable que deba enviar solicitudes en un plazo determinado, como 90 días después de que se proporcionó el servicio.

Si tiene problemas para mantenerse al día con las facturas y los gastos, obtenga ayuda de un familiar, cuidador o amigo de confianza. Para obtener ayuda adicional, comuníquese con, 0 1 9rg /GSu1n famc 0 rg /GSal,

Los centros de atención médica, los proveedores de atención médica y las compañías de seguros médicos están obligados a proporcionar a las personas información sobre los costos antes de que se den los servicios.

Si usted tiene cobertura médica, puede obtener esta información de sus proveedores de seguro médico. Si no tiene cobertura médica, puede obtener una estimación de sus proveedores de atención médica antes de recibir servicios. Para obtener más información, visite [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises)<sup>2</sup>.

Muchos centros de atención médica ofrecen precios en efectivo (un descuento) si se paga por adelantado. Y recuerde, lo mejor es negociar antes de los servicios cuando sea posible.

### [Questions about health insurance?](#)<sup>3</sup>

Contact the ACS cancer helpline to get answers and information.

### [Search for resources](#)<sup>4</sup>

Find free or low-cost resources from ACS and other organizations.

## **¿Cómo funciona este programa?**

Cuando vea a un proveedor, reciba una prueba u ottrout1 72 70ms.

Llevar un registro de los gastos médicos es una buena idea para cualquier persona. Esto es incluso más crucial si usted padece de cáncer. Es posible que vea a más de un proveedor de atención médica y reciba servicios en más de un centro. Es probable que le receten medicamentos que no ha tomado antes. Y después del tratamiento, es probable que tenga algún tipo de plan de seguimiento o cuidado a largo plazo.

Llevar un registro cuidadoso de las facturas médicas, reclamaciones de seguros y pagos ayuda a las personas con cáncer y a sus cuidadores a administrar su dinero. También es útil si surgen preguntas sobre errores en la facturación o si se realizaron pagos correctos.

Incluye una sección sobre el seguro de salud y discapacidad.

**State Health Care Marketplaces – US Department of Health and Human Services**

Teléfono sin cargos: 1-800-318-2596 (también en español) TTY: 1-855-889-4325 Sitio web: [www.healthcare.gov](http://www.healthcare.gov)<sup>9</sup>

Provee información sobre la nueva ley de seguros médicos, le guía por los pasos necesarios para encontrar un seguro, y mucho más. Si no tiene acceso a Internet, el número de teléfono le conectará con el mercado de seguros médicos de su estado.

**Medicaid - Departamento de salud y servicios humanos de los EE.UU.** Teléfono sin cargos: 1-877-696-6775 Sitio web: [www.medicaid.gov](http://www.medicaid.gov)<sup>10</sup>

Su agencia estatal sobre servicios sociales o servicios humanos puede ofrecerle las mejores respuestas a las preguntas que tenga sobre sus beneficios, elegibilidad y fraude.

**Medicare - Departamento de salud y servicios humanos de los EE.UU.** Teléfono sin cargos: 1-800-633-4227 TTY: 1-877-486-2048 Sitio web: [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)<sup>11</sup>

Responde a preguntas, ofrece documentación y referencias a las oficinas estatales del programa Medicare, así como a las organizaciones locales del mantenimiento de la salud (HMO) con los contratos de Medicare

**Department of Veterans Affairs** Línea telefónica gratuita: 1-800-827-1000 Sitio web: [www.va.gov](http://www.va.gov)<sup>12</sup>

Para información sobre los beneficios médicos para los veteranos y saber si califica para ellos:

**Civilian Health and Medical Program of the Department of Veterans Affairs (CHAMPVA)** Línea telefónica gratuita: 1-800-733-8387 Sitio web: [www.va.gov/health-care/family-caregiver-benefits/champva/](http://www.va.gov/health-care/family-caregiver-benefits/champva/)<sup>13</sup>

Para obtener información sobre la cobertura de las familias y sobrevivientes de los veteranos y miembros del servicio militar elegibles. El programa es administrado por el *Chief Business Office Purchased Care* (CBOPC) en Denver, Colorado.

**US Department of Labor, Employee Benefits, Security Administration (EBSA)** Teléfono sin cargos: 1-866-444-3272 Sitio web: <https://www.dol.gov/agencies/ebsa/><sup>14</sup>

Información sobre legislación de beneficios para los empleados, incluyendo los

requisitos para los programas COBRA, FMLA, HIPAA de cobertura financiada por el empleador y planes autofinanciados de seguro médico. También cuenta con información sobre cambios recientes en las leyes sobre atención médica.

La información para las personas en reserva para las Fuerzas Armadas que deben dejar su empleo para acudir al llamado de servicio activo, puede accederse en: <http://www.dol.gov/elaws/vets/userra/mainmenu.asp><sup>15</sup>

**National Association of Insurance Commissioners** Teléfono sin cargos: 1-866-470-6242 Sitio web: [http://naic.org/state\\_web\\_map.htm](http://naic.org/state_web_map.htm)<sup>16</sup>

Ofrece información de contacto de la Comisión de Seguros de su estado (también llamado Departamento de Seguros). Puede comunicarse con la comisión de seguros de su estado para obtener información sobre seguros.

## Hyperlinks

1. [www.cancer.org/es/cancer/asuntos-financieros-y-cobertura/compreension-del-seguro-medico/programas-financiados-por-el-gobierno/medicare.html](http://www.cancer.org/es/cancer/asuntos-financieros-y-cobertura/compreension-del-seguro-medico/programas-financiados-por-el-gobierno/medicare.html)
2. [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises)
3. [www.cancer.org/about-us/what-we-do/providing-support.html](http://www.cancer.org/about-us/what-we-do/providing-support.html)
4. [www.cancer.org/support-programs-and-services/resource-search.html](http://www.cancer.org/support-programs-and-services/resource-search.html)
5. [www.cms.gov/files/document/11819-sample-explanation-benefits-508.pdf](http://www.cms.gov/files/document/11819-sample-explanation-benefits-508.pdf)
6. [www.triagecancer.org/](http://www.triagecancer.org/)
7. [www.cancersupportcommunity.org/](http://www.cancersupportcommunity.org/)
8. [www.livestrong.org/](http://www.livestrong.org/)
9. [www.cuidadodesalud.gov/](http://www.cuidadodesalud.gov/)
10. [www.medicaid.gov](http://www.medicaid.gov)
11. [es.medicare.gov/](http://es.medicare.gov/)
12. [www.va.gov/](http://www.va.gov/)
13. [www.va.gov/health-care/family-caregiver-benefits/champva/](http://www.va.gov/health-care/family-caregiver-benefits/champva/)
14. [www.dol.gov/ebsa](http://www.dol.gov/ebsa)
15. [www.dol.gov/elaws/vets/userra/mainmenu.asp](http://www.dol.gov/elaws/vets/userra/mainmenu.asp)
16. [naic.org/state\\_web\\_map.htm](http://naic.org/state_web_map.htm)

Actualización más reciente: septiembre 30, 2023

**Escrito por**

The American Cancer Society medical and editorial content team  
(<https://www.cancer.org/cancer/acs-medical-content-and-news-staff.html>)

Our team is made up of doctors and oncology certified nurses with deep knowledge of cancer care as well as editors and translators with extensive experience in medical writing.

American Cancer Society medical information is copyrighted material. For reprint requests, please see our Content Usage Policy ([www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html](http://www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html)).

**cancer.org | 1.800.227.2345**